Portal de

Autoprovisionamiento de Registros DNS

Documento de Definición de Requisitos

Versión 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Version** | **Descripción** | **Autor** |
| 10/11/2017 | 1.0 | Versión inicial | Frank Oré Orihuela |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1. Resumen Ejecutivo 4

1.1. Propósito 5

1.2. Justificación del Proyecto 5

1.3. Objetivo del Proyecto 5

1.4. Alcance del Proyecto 5

1.5. Productos Entregables 6

1.6. Supuestos y Factores Críticos de Éxito 6

1.7. Restricciones del Proyecto 6

2. Organización del Proyecto 7

2.1. Equipo del Proyecto 7

2.2. Roles y Responsabilidades 8

3. Estructura Detallada del Trabajo 11

4. Calendario 12

4.1. Plan de Trabajo 12

5. Administración de la Comunicación 13

5.1. Comunicación 13

5.2. Reglas de comunicación entre Americatel y Necsia 13

5.3. Procedimiento para Actualizar el Plan de Gestión de las Comunicaciones 14

6. Administración de Riesgos 14

6.1. Matriz de Control de Riesgos 15

6.2. Plan de Contingencia 15

6.3. Evaluación del Riesgo 15

6.4. Respuesta al Riesgo 16

7. Proceso de Control de Cambios 16

7.1. Inicio de la Solicitud de Cambio 17

7.1.1. Autorización para el Inicio de la Solicitud de Cambio 17

7.1.2. Proceso de Iniciación del Cambio 17

7.2. Evaluación del Cambio 18

7.3. Aprobación del Cambio 18

8. Recursos y Requerimientos 19

9. Herramientas de Control 19

9.1. Informes de Avance 19

9.2. Proceso entrega y aceptación de los productos 19

9.3. Actas de reunión 19

9.4. Informe Administrativo de Cierre 19

9.5. Generación de Documentos 20

# Descripción del Contexto

El presente documento describirá los requisitos obtenidos para el desarrollo, las funcionalidades que se desarrollarán en el sistema a implementar que permitirá autogestionar el registro de DNS de Americatel.

Actualmente Americatel Perú S.A. brinda el servicio de DNS mediante el uso de dos servidores de la marca Infoblox, modelo Trinzic 1410, los cuales tienen funciones de DNS Master y Esclavo ubicados en nuestro Data Center. Así también Americatel cuenta con una plataforma distribuida de DNS cache ubicados en dos nodos diferentes.

Para hacer uso del servicio DNS, el cliente debe ingresar una solicitud comunicándose con el área de Soporte Técnico, quienes le proporcionan un formato de registros DNS. Una vez completado el formato de registros el área de Soporte procede a la creación de la orden interna de trabajo, para que finalmente el área del ISP cree los registros solicitados en el DNS Master, el cual estás tareas en algunas oportunidades no se pueden atender con la premura que desea el cliente.

# Objetivo del Sistema

Americatel en su búsqueda por mejorar los servicios ofrecidos a nuestros clientes, se plantea el

desarrollo de un sistema de auto provisionamiento de registros DNS, que permitirá a los clientes

que cuenten con servicios de internet, ejecutar acciones de creación, modificación y/o eliminación registros sobre los dominios que administran, el cual permitirá eliminar y/o reducir

los tiempos de atención que se realizan sobre dichos eventos, como también permitir al cliente el control sobre la gestión de sus registros de dominios.

# Catálogo de Requisitos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito** | **Tipo** | **Prioridad** |
| REQ-001 | Requiere una interfaz web donde los clientes accederán al registro de sus dominios con Americatel | Funcional | Alta |
| REQ-002 | El ingreso a la web por parte del cliente se realizará mediante un usuario y contraseña. Esta contraseña deberá de cumplir requisitos de seguridad para evitar el uso de contraseñas débiles. | Funcional | Alta |
| REQ-003 | La contraseña del cliente podrá ser cambiada a su voluntad. | Funcional | Alta |
| REQ-004 | La interfaz web deberá de tener elementos de seguridad para permitir el acceso no deseado, como por ejemplo códigos captcha. Asimismo, debe de soportar uso de SSL. | Funcional | Alta |
| REQ-005 | El usuario sólo podrá administrar la zona de dominio creado por el mismo y aquellos dominios que le sean asignados manualmente. | Funcional | Alta |
| REQ-006 | El portal ejecutará las peticiones recibidas del cliente hacia el Infoblox por medio de un único  usuario, al cual sólo le estará permitido interactuar con la interface API. | Funcional | Alta |
| REQ-007 | La interfaz web deberá interactuar con los DNS Infoblox Trinzic de Americatel para las operaciones con los registros DNS | Funcional | Alta |
| REQ-008 | El aplicativo contará con una base de datos en el cual se registrarán los usuarios, contraseñas y logs para clientes, la cual será independiente a la base de datos del Infoblox. Adicionalmente se deberá contar con un módulo de creación de perfiles de usuario. | Funcional | Alta |
| REQ-009 | Visualización de los registros actuales que posee cada dominio asignado a la cuenta del usuario. | Funcional | Alta |
| REQ-010 | Creación y eliminación de zonas de dominio. | Funcional | Alta |
| REQ-011 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo MX. | Funcional | Alta |
| REQ-012 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo PTR. | Funcional | Alta |
| REQ-013 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo TXT. | Funcional | Alta |
| REQ-014 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo A. | Funcional | Alta |
| REQ-015 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo AAAA. | Funcional | Alta |
| REQ-016 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo CNAME. | Funcional | Alta |
| REQ-017 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo DNAME. | Funcional | Alta |
| REQ-018 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo SRV. | Funcional | Alta |
| REQ-019 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo NAPTR | Funcional | Alta |
| REQ-020 | Creación, modificación y eliminación de registros tipo TLSA | Funcional | Alta |
| REQ-021 | Toda acción sobre los dominios deberá quedar  registrada en el log del aplicativo, independiente de la base de datos del Infoblox. | Funcional | Alta |
| REQ-022 | El log registrará fecha y hora, usuario, acción,  tipo de registro, dominio e instrucción ingresada. | Funcional | Alta |
| REQ-023 | El sistema operativo del servidor que alojará la web a implementar será Linux Centos 7 o similar. | No Funcional | Alta |
| REQ-024 | La web implementada se encontrará publicada a Internet para el acceso exclusivamente de los clientes de Americatel. | No Funcional | Alta |
| REQ-025 | El desarrollo web estará basado en Framework Spring y usar como motor de base de datos considerar SQL Server. | No Funcional | Alta |
| REQ-026 | Capacitación en las funcionalidades de la  herramienta sobre los temas contemplados. | No Funcional | Alta |
| REQ-027 | Manual de usuario. | No Funcional | Alta |
| REQ-028 | Manual de administración. | No Funcional | Alta |